

IDEA MEDIACJI - PIOTR T. KUBIK **OGÓLNE WARUNKI UMOWNE**

Niniejsze Ogólne Warunki Umowne (**OWU**) w zakresie świadczenia usług przez Mediatora Piotra T. Kubikę (**Mediator**) wraz z indywidualną umową zawartą pomiędzy Klientem (Stronami) i Mediatorem oraz zaakceptowaną przez Klienta (Strony) ofertą złożoną przez Mediatora stanowią całość ustaleń co do warunków świadczenia usług na rzecz Klienta (Stron) przez Mediatora.

I. ZAKRES USŁUG MEDIATORA

1. Mediator świadczy usługi w zakresie;
 - a) prowadzenia mediacji,
 - b) prowadzenia szkoleń dotyczących mediacji i rozwiązywania sporów,
 - c) przygotowania analiz i opracowywania standardów rozwiązywania sporów.
2. Mediator świadczy usługi w dni robocze w godzinach od 08:30 do 16:30.
3. W uzasadnionych przypadkach Mediator może świadczyć usługi poza wyżej wskazanymi w pktcie I ust. 2. OWU ramami czasowymi za dodatkowym wynagrodzeniem z tego tytułu.

II. MEDIACJA

1. Mediacja zostanie przeprowadzona w miejscu i terminach uzgodnionych przez Strony z udziałem mediatora.
2. Mediator zobowiązuje się do przeprowadzenia mediacji zgodnie z obowiązującymi zasadami i standardami, a Strony akceptują poniższe zasady:
 - a) mediator jest bezstronny i neutralny wobec Stron, jak i przedmiotu mediacji,
 - b) mediacja jest dobrowolna, Strony mają prawo do wyrażenia zgody na mediację oraz rezygnacji z niej w każdym stadium postępowania mediacyjnego,
 - c) mediacja jest poufna, mediator jest zobowiązany do zachowania poufności danych personalnych Stron, treści wypowiedzi, szczegółów mediacji oraz stanowisk Stron prezentowanych w trakcie mediacji, z zastrzeżeniem danych stanowiących obligatoryjną treść protokołu mediacji, tj. miejsca i czasu przeprowadzenia mediacji, danych osobowych Stron, imię i nazwisko oraz adres mediatora, a także wynik mediacji.
3. Mediator sporządza protokół z mediacji. Odpis protokołu po zakończeniu mediacji doręcza Stronom.

III. SZKOLENIA

1. Mediator prowadzi działania szkoleniowe dotyczące problematyki rozwiązywania sporów, a w szczególności mediacji, w zakresie indywidualnie ustalonym z Klientem.
2. Szkolenia, prezentacje, warsztaty prowadzone są w miejscu i wymiarze czasowym indywidualnie ustalonym z Klientem.
3. Szczegółowe ustalenia dotyczące prowadzenia działań szkoleniowych, w tym zabezpieczenia warunków technicznych szkolenie są podejmowane indywidualnie z Klientem.

IV. ANALIZY, OPRACOWANIA

1. Mediator przygotowuje analizy i opracowuje standardy rozwiązywania sporów w oparciu o dane dostarczone przez Klienta.
2. Bieg terminu wykonania każdorazowej czynności w ramach świadczenia usług w zakresie wskazanym w pktcie IV ust. 1 OWU, uzależnionej od współdziałania Klienta, rozpoczyna się w chwili udzielenia wymaganych informacji i przedłożenia kompletu niezbędnych dokumentów.
3. W przypadku braku współdziałania Klienta (Stron), Mediator zwolniony jest z wykonania przedmiotu umowy, przy jednoczesnym zachowaniu prawa do honorarium i zwrotu poniesionych kosztów. Ponadto, w takiej sytuacji Mediator zwolniony jest z odpowiedzialności za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania wynikającego z przyjętej przez Klienta (Strony) oferty.

V. HONORARIUM MEDIATORA

1. W wypadku przyjęcia sprawy w zakresie prowadzenia mediacji honorarium Mediatora wynosi 1% wartości przedmiotu sporu (w sprawach o charakterze majątkowym), jednak nie mniej niż;
 - a) 500,00 zł (pięćset złotych) z tytułu przyjęcia zlecenia oraz za rozpoczętą pierwszą godzinę spotkania mediacyjnego,

b) 300,00 zł (trzysta złotych) za godzinę wykonywania przedmiotu umowy, powyżej pierwszej godziny spotkania mediacyjnego.

2. W wypadku prowadzenia działań szkoleniowych honorarium Mediatora jest ustalone indywidualnie wraz z Klientem w zależności od zakresu i czasu trwania szkolenia.
3. W wypadku przyjęcia zlecenia w zakresie sporządzenia analizy, opracowania standardów rozwiązywania sporów, honorarium Mediatora jest uzgadniane indywidualnie z Klientem przy uwzględnieniu zakresu zlecenia, przewidywanego nakładu pracy Mediatora z zastosowaniem stawki bazowej 500,00 zł (pięćset złotych) za godzinę.
4. W wypadku uzgodnienia wykonywania usług przez Mediatora poza Trójmiastem Mediatorowi przysługuje ryczałt w wysokości 150,00 zł (sto pięćdziesiąt złotych) za każdą rozpoczętą godzinę dojazdu i pobytu w miejscowości, w której wykonywany będzie przedmiot umowy, z wyłączeniem czasu poświęconego bezpośrednio na realizację przedmiotu umowy.
5. Klient (Strony) są zobowiązane do zwrotu Mediatorowi poniesionych i udokumentowanych wydatków tytułem podróży i noclegu zgodnie z indywidualnymi ustaleniami.
6. Do honorarium Mediatora określonego w pkt V ust. 1 – 4 OWU należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) w stawce obowiązującej w chwili wystawienia faktury. Aktualna stawka VAT dla usług świadczonych przez Mediatora wynosi 23%.

VI. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. W przypadku prowadzenia mediacji Strony są solidarnie odpowiedzialne wobec Mediatora z tytułu zapłaty honorarium i zwrotu wydatków Mediatora.
2. O ile strony w ugodzie nie postanowią inaczej, Mediator jest upoważniony do wystawienia na rzecz każdej ze Stron faktury na połowę (50%) wartości honorarium i zwrotu wydatków Mediatora.
3. Honorarium w pktcie V ust. 1 OWU i zwrot wydatków Mediatora oraz ryczałt określony w pktcie V ust. 4 OWU są płatne na podstawie wystawionej faktury w dniu dokonania czynności, na rachunek wskazany na fakturze.
4. Klient, zlecając Mediatorowi prowadzenie szkolenia, sporządzenie analizy lub opracowanie standardów rozwiązywania sporów, jest zobowiązany do zapłaty zaliczki w wysokości nie niższej niż 15% szacowanego honorarium według stawki bazowej, nie mniej jednak niż w wysokości odpowiadającej stawce honorarium za jedną (1) godzinę oraz przewidywanych wydatków związanych z wykonaniem przedmiotu umowy, o których mowa w pktcie V ust. 5 OWU, o ile w indywidualnej umowie nie uzgodniono inaczej.
5. Zaliczka określona w pktcie VI ust. 4 OWU jest płatna na podstawie faktury w terminie 3 dni na rachunek wskazany na fakturze.
6. Honorarium określone w pktcie V ust. 2 i 3 OWU oraz ryczałt określony w pktcie V ust. 4 OWU są płatne na podstawie faktury w terminie 7 dni na rachunek wskazany na fakturze.
7. Mediator przedstawia Klientowi zestawienie czynności wykonanych w ramach świadczenia usług w danym miesiącu, co może stanowić podstawę do wystawienia cząstkowej faktury VAT.
8. Brak rozliczeń cząstkowych lub umiżliwienie późniejszej zapłaty należności Klientowi w żadnym wypadku nie może być poczytywane jako zmiana warunków zawartej umowy lub zrzeczenie się roszczeń wobec Klienta.
9. Za dzień zapłaty, w wypadku płatności przelewem, uznaje się dzień uznania rachunku Mediatora pełną kwotą należności.
10. W wypadku uchybienia terminowi płatności Mediatorowi przysługują odsetki w wysokości jak dla odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.
11. Brak zapłaty należności w pełnej wysokości na rzecz Mediatora w oznaczonym terminie stanowi przyczynę uprawniającą Mediatora do zaprzestania dalszego wykonywania zlecenia.

VII. POUFNOŚĆ

1. Mediator zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Klienta (Stron), a także informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy oraz do nieujawniania tych informacji bez wcześniejszej pisemnej zgody Klienta (Stron), chyba że takie ujawnienie będzie niezbędne do

prawidłowego prowadzenia spraw przez Mediatora lub będzie ono wymagane przez polskie lub obce organy sądowe lub administracji publicznej, a Mediator nie będzie uprawniony do odmowy ich ujawnienia.

2. Zasady ochrony danych osobowych reguluje odrębny dokument. Klient (Strony), rozpoczynając współpracę z Mediatorem, potwierdza zapoznanie się z Polityką prywatności Mediatora Piotra T. Kubikę.

VIII. PRAWA AUTORSKIE

Klient (Strony) przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że prawa autorskie do wszelkich koncepcji i rozwiązań powstałych w trakcie wykonywania przedmiotu umowy przysługują Mediatorowi. Ponadto, Klient (Strony) zobowiązuje się chronić takie prawa autorskie oraz zachować koncepcje i rozwiązania będące przedmiotem takich praw wyłącznie do własnego użytku.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Mediator świadczy usługi zgodnie z zasadami należytej staranności zawodowej wymaganej prawem polskim.
2. Klient (Strony) zwalnia z odpowiedzialności Mediatora i zobowiązuje się do pokrycia szkód poniesionych przez Mediatora wynikających z jakichkolwiek zobowiązań wobec osób trzecich, jeżeli zobowiązania takie są następstwem uprzednio uzgodnionych czynności podjętych na rzecz Klienta (Stron).
3. Mediator ponosi odpowiedzialność z tytułu strat poniesionych przez Klienta (Strony) bezpośrednio w wyniku rażącego niedbalstwa lub celowego działania Mediatora oraz osób, za które odpowiedzialność ponosi Mediator, na szkodę Klienta w trakcie wykonywania przedmiotu umowy.
4. Mediator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania samego Klienta (Stron), w szczególności, jeżeli Klient (Strony) nie zastosował się do otrzymanych informacji lub porad albo nie wypełnił nałożonych na niego przez sąd lub organ administracji publicznej obowiązków.
5. W żadnym wypadku Mediator nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta (Stron) za utracone korzyści.
6. Odpowiedzialność z tytułu świadczenia jakiegokolwiek usługi na rzecz Klienta (niezależnie od faktu, czy roszczenie wynika z odpowiedzialności umownej czy deliktowej) jest ograniczona do wysokości netto faktycznie zapłaconego honorarium Mediatora z tytułu wykonania danych czynności zawodowych, stanowiących podstawę takiej odpowiedzialności.

X. KONFLIKT INTERESÓW

1. Strony zobowiązane są niezwłocznie informować się wzajemnie o wszystkich sytuacjach, w których Mediator mógłby narazić się na konflikt interesów.
2. W razie zaistnienia istotnego prawdopodobieństwa wystąpienia tego rodzaju konfliktu Mediator podejmie wszelkie niezbędne środki, aby go uniknąć. Mediator dołoży najlepszych starań, aby wskutek wystąpienia konfliktu interesów nie ucierpiały interesy Klienta (Stron).

XI. SPORY

1. W wypadku zaistnienia sporów pomiędzy Klientem (Stronami) a Mediatorem, Strony zobowiązują się do podjęcia wzajemnych negocjacji w celu wypracowania sposobu rozwiązania sporu, a w wypadku braku wspólnie akceptowanego rozwiązania, skierować sprawę do postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Mediatora Ośrodka Mediacji przy Okręgowej Izbie Radców Prawnych w Gdańsku.
2. W wypadku braku rozwiązania sporu w trybie określonym w ust. 1 Strony poddadzą rozstrzygnięciu przez właściwy Sąd powszechny.

Gdynia, dnia 01.07.2022r.